



Como configurar senha de Acesso



Este manual tem por objetivo instruir os usuários na criação de uma nova senha de acesso ao Compras.gov.br. Aprenderemos informações básicas para o primeiro acesso ao sistema.



Siga as orientações descritas aqui para realizar o cadastro da sua senha.



Para realizar o primeiro acesso no Sistema Compras.gov.br, o usuário receberá um e-mail com senha de no mínimo 6 e máximo 12 caracteres alfanuméricos. Por exemplo: **XSDF3ERT**.

Em seguida, o usuário deverá acessar o site:  
[compras.sp.gov.br](http://compras.sp.gov.br)

Capacitação

Comunicados

Manuais e Documentos  
para Download

Sanções Administrativas

Acesse o  
Compras.gov.br >

Produção

Catálogo >

Treinamento

Acesse o HOD

## TR -Termo de Referência Decreto nº 68.185/2023

Dispõe sobre a elaboração do Termo de Referência – TR para a aquisição de bens e a contratação de serviços, nos termos da Lei federal nº 14.133, de 1º de abril de 2021, no âmbito da Administração Pública direta e autárquica do Estado de São Paulo.

<https://www.comprasnet.gov.br/sequro/loginPortal.asp>

Selecione:

- > Agente Público
  - Acesse o Compras.gov.br
  - Produção

# Como configurar senha de acesso no Compras.gov.br

Compras.gov.br

Bem-vindo ao Compras.gov.br!

Estamos de cara nova, reunindo esforços para fornecer **uma nova experiência aos nossos usuários**.

Preencha as informações ao lado para entrar no sistema. Não tem acesso ao sistema? Clique na opção **Quero me Cadastrar**.

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

**Indisponibilidade do sistema Compras.gov.br e Sicaf**  
Dia 01/07/2023 - sábado, das 8h às 15h.  
Publicado em 29/06/2023

**Comunicado 06/2023 - Balanços de exercícios anteriores poderão ser cadastrados no ambiente do SICAF**  
Exigência da Lei 14.133/21 agora poderá ser atendida pelo Sistema de Cadastro de Fornecedores.  
Publicado em 27/06/2023

Todas as Notícias

Perguntas Frequentes | Posso Ajudar? |

## Acesse sua Conta

Selecione o perfil desejado.

- Fornecedor Brasileiro >
- Fornecedor Estrangeiro >
- Governo** ← >

BAIXE O APLICATIVO

Compras.gov.br

Disponível na App Store | Disponível na Google Play

Selecione a opção de perfil:

> Governo

# Como configurar senha de acesso no Compras.gov.br

The screenshot shows the Compras.gov.br website. On the left, there is a news section with the following content:

- ÚLTIMAS NOTÍCIAS**
- Indisponibilidade do sistema Compras.gov.br e Sicaf**  
Dia 01/07/2023 - sábado, das 8h às 15h.  
Publicado em 29/06/2023
- Comunicado 06/2023 - Balanços de exercícios anteriores poderão ser cadastrados no ambiente do SICAF**  
Exigência da Lei 14133/21 agora poderá ser atendida pelo Sistema de Cadastro de Fornecedores.  
Publicado em 27/06/2023
- [Todas as Notícias](#)

On the right, the login page is displayed with the following elements:

- Links: Perguntas Frequentes, Posso Ajudar?
- Section: **Acesse sua Conta**  
Subtext: Selecione o perfil desejado.
- Profile Selection:
  - Fornecedor Brasileiro
  - Fornecedor Estrangeiro
  - Governo
- Form Fields:
  - CPF: Informe seu CPF
  - Senha: Informe sua senha
- Link: Alterar senha de acesso (highlighted with a red box and arrow)
- Button: Entrar
- Footer: Deseja se cadastrar? Verifique o guia para adesão ao Compras.gov.br

Selecione a opção:  
> Alterar senha de acesso

## Alterar Senha

 Opções para o Governo

CPF

*Informe seu CPF* **12345678900**

Senha Atual

*Informe sua senha atual* **XSDF3ERT** 

Nova Senha

*Informe sua nova senha* **casa1234** 

Confirma Senha

*Confirme sua nova senha* **casa1234** 

[Voltar](#) [Confirmar](#)

Em “Opções para o Governo”, informe o CPF, a senha recebida no e-mail e a nova senha, seguindo as orientações mencionadas no manual.

Após o preenchimento, clique em “Confirmar”.

# Como configurar senha de acesso no Compras.gov.br

Troca de senha efetuada com sucesso.

CPF

Informe seu CPF

Senha Atual

Informe sua senha atual

Nova Senha

Informe sua nova senha

Confirma Senha

Confirme sua nova senha

Voltar Confirmar

O sistema informa que a troca de senha foi efetuada com sucesso.

Clique em “Voltar” para retornar e acessar sua conta.

## Acesse sua Conta

Selecione o perfil desejado.

 **Fornecedor Brasileiro** >

 **Fornecedor Estrangeiro** >

 **Governo** ^

CPF

*Informe seu CPF* **12345678900**

Senha

*Informe sua senha* **casa1234** 

[Alterar senha de acesso](#)

**Entrar**

Ao retornar para a página do “Acesse sua Conta”, digite seu CPF e sua nova senha.

Clique em “Entrar” para acessar o ambiente de produção.



## Regra para a troca de senha:

Mínimo de 6 e máximo 12 caracteres alfanuméricos.

Não há obrigatoriedade em utilizar apenas letras maiúsculas.



## Não é permitido:

- Usar somente caracteres numéricos. Ex.: 12345678
- Usar somente caracteres alfabéticos. Ex.: ABCADEF
- Usar senhas com sequência do teclado. Ex.: ASDFGH
- Usar senha invertida. Ex.: CHAVE1579 (Atual) / 9751EVAHC (Nova senha)
- Usar partes do nome do próprio usuário. Ex.: MAR135(MARIA) / LVA248(SILVA) / RGE370(BORGES)
- Usar formato data. Ex.: RSCGUJUN10 / PKMAI2010
- Usar a palavra *NOVA*. Ex.: NOVA13579
- Usar menos de 6 caracteres alfanuméricos. Ex.: 08MB4
- Usar caracteres consecutivos. Ex.: ZZ3V5M7P / 99HUNTER / AAA086422
- Usar senhas consecutivas. Ex.: MCPSRV06 MCPSRV07
- Usar senha igual a uma das três últimas senhas utilizadas.

## Senha Inválida

### Acesse sua Conta

Selecione o perfil desejado.

 [Fornecedor Brasileiro](#) >

 [Fornecedor Estrangeiro](#) >

 [Governo](#) ^

CPF

Senha  
 

Senha Inválida ←

[Entrar](#)

Deseja se cadastrar? Verifique o [guia](#) para adesão ao Compras gov.br

Quando a senha digitada pelo usuário está errada a aparece a mensagem "Senha Inválida".

Se estiver fora das regras para nova senha, é exibida a mensagem equivalente à regra.

## Senha Revogada

### Acesse sua Conta

Selecione o perfil desejado.

 [Fornecedor Brasileiro](#) >

 [Fornecedor Estrangeiro](#) >

 [Governo](#) ^

CPF

Senha

SENHA REVOGADA ←

[Entrar](#)

Deseja se cadastrar? Verifique o [guia para adesão ao Compras.gov.br](#)

A senha é revogada quando você erra a senha por mais de **três vezes** consecutivas.

Para acesso pela rede SERPRO, o usuário fica “Bloqueado”, e o acesso via WEB, o usuário fica “Revogado”.

Quando isso ocorrer, você deve solicitar a troca de senha ao seu cadastrador parcial do órgão.

## Senha Expirada

### Acesse sua Conta

Selecione o perfil desejado.

 [Fornecedor Brasileiro](#) >

 [Fornecedor Estrangeiro](#) >

 [Gov](#) ^

CPF

  

Senha

 

Senha Expirada ←

[Entrar](#)

Deseja se cadastrar? Verifique o [guia para adesão ao Compras.gov.br](#)

A senha expira em 45 dias contados da última troca.

**O próprio usuário deve trocar a senha**, caso não ocorra a troca, o usuário é INATIVADO.

Nesse caso, solicite a reativação e a troca de senha ao seu cadastrador do órgão.

## Usuário Inativado

### Acesse sua Conta

Selecione o perfil desejado.

 [Fornecedor Brasileiro](#) >

 [Fornecedor Estrangeiro](#) >

 [Gov](#) ^

CPF

Senha

[Usuário Inativado](#) ←

[Entrar](#)

Deseja se cadastrar? Verifique o [guia para adesão ao Compras.gov.br](#)

O usuário fica inativo se não trocar a senha após **45 dias** contados da última troca de senha.

Caso tenha seu usuário inativado, solicite a reativação ao seu cadastrador do órgão e uma nova senha será gerada.

## Usuário Excluído da Rede

### Acesse sua Conta

Selecione o perfil desejado.

 [Fornecedor Brasileiro](#) >

 [Fornecedor Estrangeiro](#) >

 [Gov](#) ^

CPF

Senha

[Usuário Excluído da Rede](#) ←

[Entrar](#)

Deseja se cadastrar? Verifique o [guia para adesão ao Compras.gov.br](#)

O usuário é excluído da rede transcorridos **225 dias** da última troca de senha.

Há exceção para usuários que acessam com certificado digital e de alguns órgãos do governo.

Quando isso ocorrer, solicite a inclusão e habilitação em “Sistemas” ao cadastrador do seu órgão.

Secretaria de  
**Gestão e Governo Digital**



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

 **Prodesp**